

26ª reunión del Consejo Ejecutivo, 21-23 de febrero de 2006

SALUD DE LOS TRABAJADORES EN EDUCACIÓN

Impactos de la salud de los educadores en el trabajo

1. En las últimas décadas, la actividad educativa se hizo más compleja, tanto por las demandas generadas por la evolución técnico-científica y cultural, como por el creciente deterioro de las relaciones de trabajo. Estos factores han producido impacto en la calidad de la educación, especialmente la pública, y en el ejercicio profesional de los educadores.
2. Uno de los aspectos importantes es el relacionado con la salud. IE ha sido pionera en la lucha por la prevención y combate al SIDA, enfermedad que afecta a millones de educadores en todo el mundo, provocando muertes y desestabilización de sistemas educacionales. Existen otras enfermedades, menos visibles, pero no menos impactantes, cuya expansión podrá traer enormes pérdidas para los educadores y para la educación.
3. Una de éstas es el "Síndrome de Burnout", definida por Maslach y Jackson (1981) como una reacción a la tensión emocional crónica generada a partir del contacto directo y excesivo con otros seres humanos y, según Schaufeli (1994), el principal problema de los profesionales de la educación. El síndrome es entendido como un concepto multidimensional que involucra tres componentes: agotamiento emocional, despersonalización y falta de comprometimiento personal en el trabajo. Las encuestas han demostrado que el burnout ocurre en trabajadores altamente motivados, que reaccionan al estrés trabajando más hasta entrar en colapso.
4. La incidencia de burnout en los Estados Unidos y otros países se ha mostrado preocupante. Entre 10,3 % y 21,6 % de incidencia fueron los porcentajes indicados en un estudio de Farber (1984). En Brasil (2000), en una muestra nacional de casi 39.000 profesionales de la educación, fueron identificados 37 % presentando bajo comprometimiento emocional con la tarea, 25 % presentando agotamiento emocional y 10,7 % con despersonalización.
5. Otro estudio de CNTE (2004) en diez estados brasileños reveló que 30,4 % de los profesores y empleados de escuela tuvieron o tienen problemas de salud, siendo que 22,6 % necesitaron licencias, apartándose temporal o definitivamente del trabajo. Las principales enfermedades laborales son: enfermedades psiquiátricas y neurológicas, callos en las cuerdas vocales, problemas cardíacos y de columna, várices, irritaciones y alergias a la tiza.

Combatir las causas

6. Las luchas de la Internacional de la Educación y de sus asociadas han buscado combatir y continuarán combatiendo las causas de estas situaciones. En el nivel más general, están la falta o la insuficiencia de financiación pública para la educación, la fragmentación de los sistemas educacionales, los procesos de descentralización de responsabilidades sin descentralización de recursos, las políticas de privatización y de tercerización de servicios públicos. En el nivel más específico, son factores preponderantes los bajos sueldos, la falta de formación académica y continuada, las jornadas dobles y la cantidad excesiva de alumnos por aula.

Adoptar medidas preventivas y correctivas

7. Las preocupaciones con la salud de los trabajadores de la educación tienen una doble vertiente. Por un lado, se trata de la protección de derechos personales y profesionales elementales; por

otro, de la calidad de la educación, que no puede prescindir de educadores completamente disponibles para su actividad y en adecuadas condiciones para este ejercicio.

8. Por eso, es necesario incluir la salud en las negociaciones colectivas y en las legislaciones de cada país. En el ámbito internacional, al cumplir 40 años las Recomendaciones de la OIT/UNESCO sobre docentes, sería importante dar destaque a este asunto, junto con la evaluación sobre el no cumplimiento de las metas establecidas en 1966. En este sentido, IE podría establecer gestiones para el reconocimiento, por parte de la UNESCO y de la OIT, de enfermedades profesionales, tales como el Síndrome de Burnout, relacionadas directamente con la actividad de los educadores.
9. Este reconocimiento implicaría tratamientos preventivos y de recuperación, garantizados por el poder público, en cada país, sin pérdidas funcionales durante la vida profesional activa y en el retiro.

CODO, Wanderley & VASQUES, Ióne. Burnout: sofrimento psíquico dos trabalhadores em educação. INST y CUT, São Paulo, 2000.

FARBER, B. A. Teacher Burnout: assumptions, Myths, and Issues. Teachers College Record, 1984b.

MASLACH, C. y JACKSON. The Measurement of Experienced Burnout. Journal of Occupational Behavior, 1981.

OIT/UNESCO. Comité Mixto de Expertos OIT/UNESCO sobre la Aplicación de las Recomendaciones relativas al Personal Docente. París, 15 a 19 de septiembre de 2003.

VAN DIERENDONCK, D., Schaufeli, W.B., & Sixma, H. (1994). Burnout among general practioners: A perpective from equity theory. Journal of Social and Clinical Psychology, 22, 173-189.

VIEIRA, J.M.D. Identidade Expropriada – retrato do educador brasileiro. Brasília, CNTE, 2004