



Education International  
Internationale de l'Éducation  
Internacional de la Educación  
Bildungsinternationale



## Desarrollar el poder sindical: defender los derechos y el estatuto del personal de apoyo educativo

2ª Conferencia Mundial del Personal de Apoyo Educativo de la Internacional de la Educación

Aveiro 16-18 de mayo de 2023



## Perspectiva general

La 2ª Conferencia Mundial del Personal de Apoyo Educativo (PAE) de la IE **“Desarrollar el poder sindical: defender los derechos y el estatuto del personal de apoyo educativo”** reunió a activistas sindicales de la educación del mundo entero con el fin de intercambiar ideas, solidarizarse y empoderarse para defender los derechos y el estatuto del personal de apoyo a la educación de acuerdo con la [Declaración de la Internacional de la Educación sobre los derechos y el estatuto del personal de apoyo educativo](#).

La conferencia fue organizada conjuntamente por la Internacional de la Educación y la *Federação Nacional da Educação* (FNE).

### Temas de la conferencia

#### **Defender los derechos y el estatuto del PAE**

El PAE debe ser valorizado y respetado por su contribución a una educación de calidad. Debe cumplirse su derecho a un trabajo decente y a organizarse. Se debe mejorar su estatuto y reconocer su profesionalidad, en particular mediante la mejora de las condiciones de trabajo, el acceso a oportunidades de desarrollo profesional de calidad y la capacidad de participar en la toma de decisiones dentro de sus instituciones. Los y las participantes en la conferencia identificaron prioridades comunes en relación con la visión

establecida en la [Declaración de la IE sobre los Derechos y el Estatuto del Personal de Apoyo Educativo](#) y hablaron sobre las estrategias necesarias para alcanzarlas.

#### **¡Por la pública! Creamos escuela con el personal de apoyo educativo**

Teniendo en cuenta la crisis de la financiación de la educación presente en todo el mundo, la campaña de la IE [¡Por la pública! Creamos escuela](#) pide a los gobiernos que incrementen con carácter de urgencia, la inversión en la educación pública y en el personal docente. Los recientes recortes en los presupuestos de educación y las tendencias privatizadoras han afectado al empleo, los contratos y las condiciones de trabajo del personal de apoyo educativo. Los y las participantes en la conferencia identificaron los retos comunes a los que se enfrenta el PAE en todo el mundo en lo que se refiere a la financiación, y tuvieron la oportunidad de intercambiar estrategias que han dado resultado para aumentar la inversión en el PAE y mejorar sus condiciones de empleo.



## Renovación sindical

El alma de la defensa de los derechos y del estatuto del personal de apoyo educativo son sindicatos fuertes. La conferencia brindó a los y las participantes la oportunidad de discutir sobre los múltiples elementos que contribuyen a crear la fuerza de un sindicato y de compartir experiencias sobre el fortalecimiento de los sindicatos en una época que no tiene precedentes. El objetivo de la conferencia era crear un poder colectivo entre las organizaciones afiliadas a la IE para apoyar de mejor manera, al personal de apoyo educativo en todo el mundo.

## El PAE por la inclusión y la sostenibilidad

El PAE es fundamental para garantizar una educación inclusiva y de calidad. Son profesionales que desempeñan un papel importante a la hora de crear entornos de aprendizaje positivos y seguros, y de garantizar que todo el alumnado pueda progresar en los centros educativos. La conferencia exploró la forma en que los sistemas educativos pueden apoyar al PAE para permitir que todo el alumnado, independiente de su identidad y/o expresión de género, origen étnico, orientación sexual, situación económica o situación migratoria, disfrute de su derecho a una educación de calidad y que le dé prioridad a su bienestar.

En la conferencia también se analizó el papel del personal de apoyo educativo a la hora de garantizar una educación de

calidad en el contexto de la crisis climática y medioambiental. El PAE es importantes para que los centros educativos sean más ecológicos y para enseñar a actuar a favor del clima. Sin embargo, los derechos laborales del PAE están en peligro debido al empeoramiento de los impactos climáticos. La conferencia permitió a las organizaciones afiliadas examinar el papel de los sindicatos en la promoción de una transición justa para todas las trabajadoras y los trabajadores de la educación.

## Participantes

Asistieron a la conferencia 75 participantes procedentes de 22 países.

Región	Número de participantes	Número de países
África	4	4
Asia y el Pacífico	6	3
Europa	37	5
América Latina	14	8
Norteamérica y Caribe	14	2
Total:	74	21



Entre los y las participantes se contó con 63 representantes de organizaciones miembros de la IE, 4 invitados/as externos y 8 miembros del personal de la IE.

Se inscribieron a la conferencia otros 11 participantes, pero no asistieron. Al menos 7 no pudieron asistir al no poder obtener el visado Schengen.

De los 58 representantes de las organizaciones miembros de la IE de los que tenemos datos relativos al género, 20 participantes se identificaron como hombres y 38, como mujeres.

La lista de los y las participantes inscritos figura en forma de anexo a este informe.

## Sesiones de la Conferencia

### Celebración del Día Mundial del Personal de Apoyo Educativo



La FNE ofreció una recepción de bienvenida a los y las participantes de la conferencia para celebrar el Día Mundial del Personal de Apoyo Educativo, el 16 de mayo. **Joao Dias da Silva, FNE, y Marjolaine Perrault, CSQ**, dieron la bienvenida a los y las asistentes en nombre del Consejo Ejecutivo de la Internacional de la Educación. **Rebeca Logan, de la Internacional de la Educación**, actuó como moderadora e intérprete.

Los y las participantes tuvieron la oportunidad de conocerse, establecer contactos y disfrutar de la música tradicional portuguesa de fado, interpretada por docentes locales.

## 1er. día de la Conferencia | Derechos y estatuto del PAE: ¿Cuál es la situación actual?

El primer día de la conferencia tuvo por objeto hacer un balance de la situación actual del personal de apoyo a la educación. Se examinaron sus condiciones de trabajo en el contexto de la recuperación de la pandemia, la escasez de fondos y la crisis climática, así como el creciente reconocimiento del papel que desempeñan en una educación inclusiva y de calidad.

### 1ª sesión plenaria: Financiación de la educación - Defender el estatuto y los derechos del PAE en el contexto de los recortes presupuestarios y la privatización de la educación

La sesión fue moderada por **Antonia Wulff, Internacional de la Educación.**

Refiriéndose a un estudio realizado por la FNE, afirmó que casi todos los miembros del personal de apoyo educativo se sienten infravalorados, razón por la cual son tan importantes los esfuerzos de los sindicatos, así como las discusiones que suscitan esta conferencia, para mejorar su condición.

### Video: Susan Hopgood



Los y las participantes en la conferencia visualizaron un vídeo de la **Presidenta de la IE, Susan Hopgood**, con motivo del Día Mundial del PAE. [Puede visualizarse el vídeo aquí.](#)

### Discurso de apertura: Joao Dias da Silva, FNE



**Joao Dias da Silva, Secretario General de la FNE**, abrió la conferencia reconociendo el papel indispensable de los sindicatos para mejorar las condiciones de trabajo del PAE.



**Oradora principal: Maria Ron Balsera,  
Action Aid International**



**Maria Ron Balsera** [hizo hincapié en la vulnerabilidad del personal de apoyo educativo](#), que se enfrenta a la precariedad laboral y a salarios más bajos. Habló del enfoque relativo a la financiación conocido en inglés como las 4S, el cual se centra en el volumen, la cuota, el control y la sensibilidad de la financiación. Señaló en la conferencia, que solamente unos pocos países alcanzan los umbrales mínimos de gasto en porcentaje del PIB (4%) y en porcentaje del presupuesto (15%), lo que indica la necesidad de examinar dónde se asignan los fondos.

Se destacó el problema de la evasión fiscal, subrayando la forma en que socava la financiación pública de la educación. Las empresas multinacionales desvían anualmente unos 4.830 millones de dólares a paraísos fiscales.

Ron Balsera se refirió a la enorme crisis de la deuda en los países de ingresos bajos y medios, así como a los llamamientos a la austeridad de las instituciones financieras internacionales, que limitan la masa salarial del sector público y ejercen un impacto negativo en los derechos humanos. Se calcula que más del 85% del mundo vivirá

bajo medidas de austeridad a finales de 2023, pese al consenso que existe entre los economistas en contra de este planteamiento. Del mismo modo, la privatización de la educación persiste, a pesar de su impacto negativo en lo que se refiere a la segregación y la desigualdad.

Ron Balsera presentó las conocidas en inglés como 4R de la justicia fiscal: ingreso, redistribución, reajuste de precios y representación, como medio de garantizar la financiación para el futuro. Concluyó destacando la importancia de la asignación presupuestaria a la hora de consolidar o exacerbar las desigualdades educativas existentes (tanto en los países de altos ingresos como en los de ingresos bajos) y alentó los esfuerzos destinados a modificar las políticas presupuestarias con el fin de promover la equidad en la educación.



**Panel 1: ¿Cuál es el panorama de la financiación de la educación en el contexto nacional y cómo se ven afectados sus miembros?**



En respuesta al discurso inaugural, representantes de cuatro diferentes organizaciones miembros compartieron su perspectiva sobre el panorama de la financiación en su país.

**Gueda Cristina de Olivera Andrade, CNTE, Brasil**

En Brasil, la desinversión de Bolsonaro en la educación y la consiguiente privatización del sector han afectado tanto al personal de apoyo educativo como al profesorado. Por ello, tanto el personal docente como el PAE están trabajando juntos para reforzar colectivamente sus derechos. Los recortes en la financiación han afectado de manera significativa a la formación que se imparte al PAE. Con el Gobierno de Lula, la CNTE tiene más esperanzas de garantizar una formación de calidad para el PAE y elevar la condición de la profesión.

**Valérie Fontaine, CSQ, Quebec**

En Canadá, los servicios públicos se han visto debilitados por las medidas de austeridad y la privatización ha ido en aumento. El personal de apoyo educativo se ha visto muy afectado por estas medidas: ha aumentado la precariedad y se observa una grave escasez en determinadas funciones que desempeña este personal. Fontaine insistió que era necesario mostrar que las necesidades del alumnado no se satisfacen plenamente cuando se externalizan las funciones del personal de apoyo educativo. En tanto que sindicatos, debemos luchar por una financiación adecuada en todos los niveles educativos.

**Isabell Matebula, SADTU, Sudáfrica**

En Sudáfrica, aunque el país destina actualmente el 6% del PIB a la educación, el PAE sigue padeciendo años de financiación insuficiente y falta de infraestructura de calidad. La ausencia de inversión en el profesorado de educación especial significa que sus contratos a menudo son precarios (contratos de un año), sus oportunidades de formación son insuficientes (en particular la formación en el uso de tecnologías digitales) y que son los primeros en ser despedidos cuando se recortan los presupuestos escolares.



### **Joao Ramalho, FNE, Portugal**

En Portugal, la insuficiencia de la financiación de la educación ha provocado el deterioro de la calidad en las escuelas públicas y que los padres elijan escuelas privadas. Se requiere una mayor financiación para dar una mejor formación al personal de apoyo educativo en lo relativo a la educación inclusiva (actualmente el sindicato está llenando este vacío y cubre la formación del PAE en lugar del Gobierno).

### **Panel 2: ¿Cómo influyen los recortes financieros en el trabajo y en la vida del PAE?**



Al panel sobre las experiencias a escala nacional, siguió otro sobre la forma en que las restricciones financieras afectan al personal de apoyo educativo a nivel individual y en su trabajo, así como en la calidad de la educación para el alumnado.

### **Debra Ward Mitchell, NEA, Estados Unidos de América**

Ward Mitchell, paraprofesional que trabaja con madres adolescentes, señaló que en Estados Unidos el personal de apoyo educativo esta abandonando la profesión en masa porque los ingresos no son suficientemente altos.

### **Carlos Varandas, FNE, Portugal**

Varandas explicó que, en Portugal, las condiciones de trabajo del personal de apoyo educativo se han deteriorado al modificarse sus relaciones laborales (el PAE trabaja ahora bajo la tutela del Gobierno local y no del Ministerio de Educación). La crisis del costo de la vida y los bajos salarios que perciben, están afectando gravemente este personal.

### ***Sesiones de trabajo | Mesas redondas sectoriales***

A continuación, se invitó a los asistentes a participar en sesiones temáticas centradas en los derechos y la situación del personal de apoyo educativo en los distintos niveles educativos: educación de la primera infancia, educación primaria y secundaria y educación superior.



## El PAE en la enseñanza primaria y secundaria

Los y las participantes intercambiaron impresiones sobre las repercusiones de la pandemia de COVID-19 sobre el personal de apoyo educativo en la enseñanza primaria y secundaria. Un gran número de participantes señalaron que, aun cuando el PAE había ido mucho más allá de lo que exigía su deber, arriesgando su salud en primera línea para apoyar el aprendizaje y el bienestar del alumnado durante la pandemia, no obtuvo el reconocimiento que merecía. El personal de apoyo educativo sigue viéndose obligado a luchar por el reconocimiento y por condiciones de trabajo decentes.

Entre las prioridades clave a largo plazo de los sindicatos que representan al personal de apoyo educativo en este sector, figuran particularmente: garantizar que cada aula cuente con un/una ayudante de personal docente totalmente financiado a nivel central; garantizar oportunidades de desarrollo profesional de alta calidad para todos los miembros del personal de apoyo educativo; el respeto por parte de la dirección de los centros escolares; garantizarle buenas prestaciones; garantizar condiciones laborales de calidad en el contexto de la crisis climática; poner fin a su precariedad laboral.

## El PAE en la educación de la primera infancia

Los y las participantes discutieron sobre las repercusiones de la pandemia de COVID-19 sobre el personal de apoyo educativo en el sector de la educación de la primera infancia. Señalaron que un gran número de personal educativo de la EPI había abandonado la profesión, lo que había provocado una grave escasez de mano de obra en este sector. A pesar de haberse ganado el reconocimiento de la opinión pública, las condiciones de trabajo del personal educativo de la EPI no mejoró; los recursos asignados a la recuperación de la EPI fueron limitados y de corto plazo. Sin embargo, también señalaron algunos nuevos mecanismos de financiación positivos que surgieron a raíz de la pandemia, tales como el aumento de las disposiciones relativas al teletrabajo y la contratación de nuevo personal informático.

En cuanto a los agentes no estatales de la educación de la primera infancia, FLC-CGIL señaló las diferencias existentes entre los sistemas del norte y el sur de Italia, así como la dificultad de organizar al personal de apoyo educativo en las instituciones católicas de la EPI. CSQ señaló que existen servicios educativos de la primera infancia regulados y subvencionados de mayor calidad en las instituciones públicas.



Las prioridades clave identificadas para el sector incluían: la valorización y el respeto del PAE (la EPI es educación, no cuidado de niños), salarios decentes, recibir formación pertinente, financiación para mantener la actividad laboral del personal, condiciones de trabajo, contratación, y retención del personal de apoyo educativo en el sector y en el sindicato.

### El PAE en la educación superior

Los y las participantes señalaron que existe un reto de “doble invisibilidad” para el personal de apoyo educativo en la educación superior cuando los sindicatos representan mayoritariamente al profesorado de la enseñanza básica. Aun cuando parte del personal de la enseñanza superior tuvo la posibilidad de trabajar a distancia durante la pandemia de COVID-19, muchos miembros del PAE tuvieron que trabajar presencialmente, arriesgando su salud.

Entre las principales prioridades sindicales figuran: la escasez de personal de apoyo educativo; su organización y la garantía de que puedan participar en el sindicato; salarios; la privatización de determinadas funciones del PAE (por ejemplo, los servicios de alimentación); y la carga de trabajo.

Entre las estrategias que han resultado positivas para mejorar las condiciones de trabajo del personal de apoyo educativo figuran: la organización intersectorial; la demostración de que el PAE es valorado

dentro del sindicato mediante iniciativas como “el PAE del año” o “la semana del personal de apoyo”; la garantía de la representación del PAE dentro del sindicato; y la creación de alianzas.

### *Sesiones de trabajo | El PAE por la inclusión y la sostenibilidad*

Las siguientes sesiones se centraron en el papel desempeñado por el personal de apoyo educativo para promover aulas inclusivas y sostenibles. Los y las participantes eligieron asistir a una de las tres sesiones siguientes.

### El papel del PAE en el desarrollo de aulas inclusivas

Esta sesión fue dirigida por FNE, Portugal.

**José Cardoso, FNE, Portugal**, observó que prácticamente todos los niños y niñas, incluso los que tienen dificultades, pueden beneficiarse de las clases inclusivas. La formación del personal es crucial para adaptarse a las diferencias entre el alumnado.

**Alexandra Bojanic, SNUipp-FSU, Francia**, también consideró fundamental la formación. La inclusión va mucho más allá de agrupar al alumnado en la misma clase. La formación debe tener lugar durante el horario laboral, y todo el personal debe beneficiarse de ella para facilitar el trabajo en equipo, lo que se ve dificultado por el hecho de que no todo el personal educativo tiene el mismo empleador ni el mismo estatuto.



**Rita Nogueira, FNE, Portugal**, psicóloga, insistió en la necesidad de adaptar en profundidad los métodos escolares. El personal educativo debe ser capaz de comprender mejor al alumnado para poder adaptar su actitud y sus expectativas al carácter y las aptitudes de cada uno. Por ejemplo, un/a alumno/a tímido/a no debe ser penalizado con una mala nota en expresión oral. El personal educativo debe adoptar un enfoque positivo y valorizar al alumnado.

Todo ello exige un compromiso total por parte del personal educativo. Viven en un entorno de estrés y cambios constantes. Tienen que ser capaces de pensar primero en sí mismos y luego ayudar a los y las demás. Preservar el bienestar psicológico del personal educativo es una prioridad.

La moderadora señaló que la necesidad de inclusión en la escuela forma parte de un contexto más amplio. A nivel social, las familias son cada vez más diversas. Incluir a los hijos e hijas de migrantes, por ejemplo, requiere un enfoque culturalmente sensible. La inclusión en la escuela forma parte de la construcción de la ciudadanía, que exige un compromiso institucional y un enfoque holístico.

Los y las participantes hablaron sobre los retos relacionados con los marcos jurídicos y su aplicación: aunque uno de los y las participantes valoró positivamente la ambiciosa ley de su país a favor de la inclusión, observó, sin embargo, que las leyes no bastan y que los medios para aplicarlas son igualmente importantes. Del mismo modo, otro participante señaló que en su país, los recursos son insuficientes para aplicar las disposiciones positivas de la ley.

Las compañeras y compañeros también observaron que las escuelas evolucionan en un entorno en específico. Es posible hacer escuelas más fraternales, más democráticas. La noción de democracia exige dar más a aquellos que más lo necesitan para lograr un equilibrio. No puede darse a todos y todas por igual. De lo contrario, corremos el riesgo de ahondar la desigualdad dentro de la escuela.

La necesidad de competencias específicas para la inclusión del alumnado no solo afecta al profesorado, sino a todo el personal que trabaja dentro y fuera del aula.

No podemos olvidar al alumnado que no puede ser incluido y para el cual necesitamos competencias especiales.



## El PAE y la transición justa

**Jennifer Ulrick, Internacional de la Educación**, [ofreció una visión general de la campaña Educar por el Planeta](#) de la IE y de [la investigación de la IE sobre la transición justa en el sector de la educación](#). Destacó el importante papel del personal de apoyo educativo a la hora de garantizar una educación de calidad sobre el cambio climático e instituciones educativas preparadas para este cambio, así como a la hora de participar en el activismo climático. Hizo hincapié en que una transición justa en el sector de la educación requiere la defensa de condiciones de trabajo decentes para la PAE en el contexto del impacto cada día mayor del cambio climático.

**Arta Dedaj-Salad, NEU, Reino Unido**, [subrayó](#) la contribución del PAE a la ecologización de las escuelas a pesar de las dificultades que enfrentan, y explicó la forma en que NEU apoya a sus miembros para que se conviertan en activistas climáticos. Esto incluye una red de cambio climático, representantes ecológicos, representantes de salud y seguridad, responsables medioambientales, así como oportunidades para participar en la promoción nacional e internacional de la lucha contra el cambio climático.

**Isabell Tebula, SADTU, Sudáfrica**, [comentó](#) que los planes de estudios sudafricanos incluyen la educación sobre el cambio climático y el sindicato anima a sus miembros a ofrecerse como embajadores de la justicia climática. El Gobierno ofrece al PAE formación para actualizar sus

conocimientos en el contexto de la transición digital.

**Jane Porter, NZEI, Nueva Zelanda**, [explicó](#) que para el NZEI, la acción sindical sobre la transición justa es indisociable de los esfuerzos continuos por decolonizar el sindicato. El trabajo del sindicato se guía por su Tratado Fundacional, un conjunto de principios maoríes. Kaitiakitanga, por ejemplo, se refiere a la conexión entre la humanidad y el mundo natural, la cual tiene una función de guardián, lo que fomenta el activismo climático. El sindicato se esfuerza por garantizar que los acuerdos laborales del personal de apoyo educativo tengan garantías de futuro, participa en procesos más amplios de transición justa, celebra una conferencia sobre el clima, participa en la organización de la comunidad y en la formación de los afiliados y garantiza un compromiso de todo el sindicato con la justicia climática y la decolonización.

El debate puso de manifiesto la diversidad en el grado en que los sindicatos dan prioridad a las cuestiones climáticas en su seno, así como a la política gubernamental en materia de educación y cambio climático. Pese a la percepción de alejarse de los temas “esenciales” de los sindicatos, los y las participantes señalaron que la acción sindical sobre la transición justa es un trabajo sindical. Puede ser una herramienta para organizar a la juventud (para quien la justicia climática es una preocupación fundamental) y es importante cuando las condiciones de trabajo del PAE corren el riesgo de deteriorarse ante la crisis climática (debido, por ejemplo, a la





inseguridad de los lugares de trabajo y al aumento de la carga de trabajo).

Puede hacerse clic [aquí](#) para acceder a recursos en línea del NZEI sobre una transición justa.

### **El papel del PAE para garantizar los derechos y la inclusión del colectivo LGBTI+**

IGLYO, la Organización Internacional de Jóvenes y Estudiantes Lesbianas, Gays, Bisexuales, Transexuales, Queer e Intersexuales (LGBTQI), dirigió esta sesión.

**Joao Lopes, de IGLYO**, compartió [los resultados de su encuesta sobre educación inclusiva](#), en la que se ponen de manifiesto los altos niveles de acoso a jóvenes LGBTQI en las escuelas y la denuncia insuficiente de estos incidentes. Asimismo, [subrayaron la necesidad crucial de un enfoque global e integrador del conjunto de la escuela](#) para garantizar escuelas seguras y solidarias para el alumnado LGBTQI.

Los y las participantes discutieron las políticas y medidas que puede adoptar el personal para fomentar las escuelas inclusivas.

En particular:

1. Elaborar y aplicar políticas antidiscriminatorias y antiacoso que mencionen explícitamente la orientación sexual, la identidad de género, la expresión de género y las características sexuales, y que adopten un enfoque proactivo frente a un enfoque reactivo.
2. Monitorear el clima escolar y realizar investigaciones sobre las experiencias del alumnado LGBTQI.
3. Garantizar que todo el personal escolar cuente con formación y con estrategias para abordar el acoso escolar, utilizar un lenguaje inclusivo y comprender al alumnado LGBTQI que padece formas de discriminación interrelacionadas.
4. Garantizar que los programas escolares y el material didáctico ofrezcan al alumnado una imagen positiva de las personas LGBTI.
5. Colaborar con organizaciones de la sociedad civil que puedan facilitar y apoyar las actividades estudiantiles, la formación y los esfuerzos de promoción



Los y las participantes también reflexionaron sobre los retos que plantea el contexto sociopolítico actual en muchos países, con una reacción organizada de la derecha que amenaza el bienestar del personal de apoyo educativo, del profesorado y del alumnado. Dado que los sindicatos de los distintos países se enfrentan a contextos políticos muy diferentes, se propuso la posibilidad de que los sindicatos establezcan alianzas con otras organizaciones pertenecientes a sistemas similares. También se subrayó la importancia de las actividades sindicales a escala nacional en contextos en los que existen variaciones estatales o regionales dentro de un mismo país.

### Deliberación sobre la declaración de la conferencia

El objetivo de la declaración de Aveiro es proporcionar un resumen de los conceptos clave discutidos en la conferencia y una herramienta de defensa para los sindicatos a la hora de reclamar un mayor reconocimiento e inversión en el personal de apoyo educativo. Fue redactada en los meses previos a la conferencia por el Secretariado de la IE con el apoyo de un grupo de referencia abierto a todas las organizaciones afiliadas a la IE.

Los y las participantes discutieron el proyecto de declaración en grupos lingüísticos, destacando las cuestiones prioritarias que tienen interés en sus contextos nacionales y proponiendo enmiendas al texto. Los aportes se

recogieron y cotejaron, y dieron lugar a una versión final revisada de la declaración.

### 2ª sesión plenaria: Sesión de clausura

La sesión fue moderada por **Manuela Mendonça, FENPROF**, miembro del Consejo Ejecutivo de la IE..

### Mensaje en video

Los y las participantes visualizaron un mensaje en vídeo del Dr. Tedros Adhanom Ghebreyesus, OMS, con motivo del Día Mundial del Personal de Apoyo Educativo. Agradeció al PAE su contribución durante la pandemia. **El mensaje puede visualizarse aquí.**

### Panel



En la última sesión del día, cuatro panelistas que asistían por primera vez a la conferencia reflexionaron sobre lo acontecido durante la jornada y compartieron las principales conclusiones extraídas de la conferencia hasta el momento.



**Jaqueline Cristina da Silva Neves, CNTE, Brasil**

Da Neves agradeció la oportunidad de compartir experiencias con los demás, ya que las luchas son similares en muchos países. Señaló que todos los miembros del PAE de Brasil se autoidentifican como “educadoras y educadores”, ya que todos contribuyen a una educación de calidad.

**Catharina Niwhede, STU, Suecia**

Niwhede indicó que para ella la conferencia era una excelente oportunidad de conocer a activistas sindicales de otras partes del mundo. Señaló que podemos trabajar juntos para responder a los recortes presupuestarios que afectan al PAE y, en última instancia, al alumnado.

**Mamadou Kone Halimatou, SYNAFEN, Niger**

Halimatou comentó que era particularmente emocionante para ella estar presente en esta conferencia. Compartió su historia: lleva muchos años trabajando como personal de apoyo educativo, centrándose en proporcionar educación inclusiva a estudiantes con discapacidades. En Níger, el PAE trabaja en circunstancias muy difíciles y con poco apoyo. Necesitan más formación, mejores salarios y más personal para poder hacer bien su trabajo.

**Francia Briceno, SEC (Costa Rica)**

Briceño agradeció los debates de la conferencia sobre financiación y privatización. En Costa Rica, luchan contra

la privatización, pero también para garantizar que los presupuestos de la educación se utilicen con sensatez. Por ejemplo, el desarrollo de capacidades del PAE es crucial para la educación inclusiva. Señaló que la mayoría del personal de apoyo educativo son mujeres y que, por lo tanto, luchar por la dignidad de este personal es también luchar por la igualdad de género.

**2º día de la conferencia: ¿A dónde queremos llegar y qué necesitamos para conseguirlo?**

En el segundo y último día de la conferencia, los y las participantes identificaron una visión común para mejorar los derechos y la situación del personal de apoyo educativo y discutieron estrategias concretas para hacer realidad esa visión.

**Caucus de Mujeres**

Se invitó a los y las participantes que se identificaban como mujeres a reunirse en un espacio seguro para discutir cuestiones prioritarias para las mujeres sindicalistas que defienden los derechos y la situación del personal de apoyo educativo, teniendo en cuenta que las mujeres constituyen la mayoría de la fuerza trabajadora en muchas funciones del PAE.



Los temas clave que fueron discutidos fueron, entre otros:

- La violencia y el acoso contra las mujeres (y su exacerbación durante la COVID), así como la actuación de los sindicatos para defender los derechos de sus afiliadas y apoyar su bienestar;
- El impacto de la pandemia en la participación sindical de las mujeres (se observa un aumento debido a las nuevas oportunidades de participación en línea);
- Participación de las mujeres en los sindicatos: fomentar el liderazgo femenino y evitar que las mujeres soporten la carga administrativa del trabajo sindical;
- La carga de trabajo y el reto de las múltiples responsabilidades laborales y de cuidado de las mujeres miembros del PAE.
- Condiciones laborales precarias de las mujeres miembros del PAE.

Se observó que se trataba de un importante espacio de debate y que en futuras conferencias podría fomentarse una mayor participación en un caucus de mujeres incluyéndolo en el programa principal.

### **3ª sesión plenaria: Derechos y estatuto del PAE: compartir estrategias positivas para hacer realidad nuestra visión**

El objetivo de esta sesión plenaria era proporcionar ideas e inspiración a los sindicatos sobre cómo afrontar los retos discutidos en la primera jornada de la conferencia.

La sesión fue moderada por **Antonia Wulff, Internacional de la Educación**.

#### **Mensaje en video**

Los y las participantes visualizaron un vídeo de **Stefania Giannini, UNESCO**, que celebró la contribución del personal de apoyo educativo a la educación de calidad e hizo un llamamiento a la comunidad mundial para que invierta en condiciones de trabajo decentes para todos los miembros del personal educativo. **El vídeo puede visualizarse aquí.**

#### **Panel**

El panel abordó estrategias sindicales eficaces para mejorar las condiciones de trabajo.





**Anaclara Liberatori, Asociación de Trabajadores de Enseñanza Secundaria, ATES, Uruguay**

ATES trabaja con éxito en colaboración con otros sindicatos de todos los niveles educativos, así como con representantes del personal docente. Juntos, disponen de una plataforma para luchar contra la privatización de la educación, la cual implica la externalización y el despido del personal de apoyo educativo.

**Ally Kamplen, NZEI, ejecutiva nacional, Nueva Zelanda**

NZEI, que empezó a trabajar con las/los ayudantes de docentes, ahora ha conseguido que se reconozca la igualdad salarial entre hombres y mujeres en toda una serie de funciones. Las reivindicaciones se tradujeron en correcciones salariales del 20-70% para el personal de apoyo educativo. Las correcciones salariales del 70% correspondieron al personal de apoyo experto en lengua maorí, lo que significa que por fin, se les remuneró de acuerdo con sus competencias y cualificaciones. Este reconocimiento supuso un cambio de vida, ya que anteriormente estas/os trabajadoras/es estaban muy mal remunerados y eran subestimados. Las correcciones salariales significaron que por fin, podían dejar de trabajar en un segundo empleo.

Las victorias en la reivindicación de igualdad salarial entre hombres y mujeres fueron el resultado de una larga campaña sindical y de un riguroso proceso. En primer lugar, entrevistaron al PAE y a sus responsables

en todo el país para elaborar descripciones precisas de los puestos de trabajo. Luego, compararon el trabajo con otros puestos similares donde predominaban los hombres. En el caso de las ayudantes docentes, su trabajo se comparó con el de los funcionarios de prisiones, lo que puso de manifiesto la desigualdad salarial entre estos empleos similares. El éxito de la campaña se debió a que las mujeres miembros del personal de apoyo educativo contaron sus historias y no tuvieron miedo de desarrollar su poder unidas.

Haga clic [aquí](#) para acceder a recursos en línea de NZEI sobre igualdad salarial.

**Kaba Sory, Fédération des Organisations de Syndicats du secteur Education/Formation de la FESACI**

Kaba Sory comunicó dos noticias positivas recientes sobre el personal de apoyo a la educación en Côte d'Ivoire.

En Côte d'Ivoire, algunos miembros del personal se encargan de la seguridad de la escuela, de limpiarla y de acompañar a los alumnos/as al baño o a cruzar la calle. Esta categoría de PAE se ha movilizado y ha formado un sindicato. Gracias a ello, han podido negociar un aumento salarial con el Gobierno. Ahora ganan el salario mínimo, equivalente a 120 euros.

En la enseñanza preescolar y primaria, algunos miembros del PAE se encargan de ayudar al docente en la gestión del aula. El problema es que este personal trabaja sin ninguna formación. Tras un diálogo con el Gobierno, el sindicato consiguió que se



impartiera formación al personal de apoyo educativo.

### ¡Por la Pública!: Creamos escuela



**Rebeca Logan, Internacional de la Educación**, [presentó la campaña de la IE, ¡Por la Pública!: Creamos escuela](#). La intención de la campaña es movilizar una mayor financiación para la educación pública. Está impulsada por los sindicatos de la educación que se organizan como la voz de las trabajadoras y los trabajadores de la educación.

*¡Por la pública!: Creamos escuela* responde al contexto actual de austeridad, recortes presupuestarios, privatización y deterioro de las condiciones laborales.

La campaña sostiene que se cuenta con fondos suficientes para invertir de forma sostenible en la educación y en los educadores/as para lograr una educación de calidad para todos y todas. En cambio, son demasiados los fondos públicos que se emplean en otros ámbitos, tales como el servicio de la deuda, el fraude fiscal, las subvenciones a los combustibles fósiles y el gasto militar. La campaña hace un

llamamiento a los gobiernos para que asignen fondos al sector educativo invirtiendo así en un futuro justo.

La campaña construye una narrativa sólida:

- Nosotros, el personal de apoyo a la educación, somos el corazón, los constructores, los creadores de la escuela, de las comunidades educativas. Merecemos el respeto, la autoridad, la dignidad y el salario que nuestra profesión merece. Poseemos los conocimientos, la experiencia y la autoridad para guiar a nuestro alumnado, para crear un futuro más justo e inclusivo.

- Formamos parte de un movimiento. Creemos en lo público, creemos que la educación es un derecho humano y un bien público. Nos resistimos a la privatización, a la codicia de las empresas y a los especuladores que quieren saquear nuestros recursos comunes y utilizar a nuestros hijos/as para ganar dinero a favor de sus intereses privados.

- Creemos que la plena financiación de los sistemas públicos de educación, y del personal educativo, es la clave de un futuro sostenible para todos y todas. El personal de apoyo a la educación es parte esencial de la comunidad educativa. Se necesita de todo el personal educativo para educar al alumno/a en su integralidad.

Logan destacó la forma en que las organizaciones miembros de la IE de todo el mundo estaban participando en la campaña y alentó a los y las participantes



en la conferencia a comprometerse a trabajar con ella.

Para más información sobre la campaña, visite su sitio web [aquí](#).

**David Edwards, de la Internacional de la Educación**, comentó que la campaña se ha puesto en marcha en todas las regiones del mundo. Cree que esta campaña es urgente, necesaria y con un enorme potencial, porque los sindicatos tienen un poder real para cambiar el panorama de la financiación de la educación. A través de la campaña, señaló, podemos garantizar que la comunidad mundial comprenda la narrativa de nuestro movimiento. La IE está dispuesta a apoyar las acciones de campaña de cada sindicato proporcionando investigación, materiales y oradoras/es. Incrementaremos el poder sindical a través de la campaña.

### **Sesiones de trabajo | ¡Herramientas para las conquistas sindicales! Campañas para mejorar las condiciones de trabajo**

A continuación, se invitó a las/los asistentes a participar en talleres en los que se discutieron estrategias para emprender y tener éxito en campañas relativas a la financiación, el bienestar del personal de apoyo educativo y otras múltiples cuestiones específicas relacionadas con las condiciones de trabajo del PAE.

### **¡Por la Pública!: Creamos escuela - Campaigning 101**

Los y las participantes discutieron [los objetivos clave de la campaña ¡Por la Pública!: Creamos escuela](#) en sus países. Entre estos objetivos figuran: alumnas y alumnos que amen aprender, y educadoras y educadores preparados y apoyados que amen su trabajo; la inversión en infraestructuras educativas seguras; la financiación equitativa de la educación; la dotación adecuada de personal; poner fin a la privatización.

Asimismo, hablaron de qué estrategias podrían utilizarse para lograr el cambio que deseamos. Entre estas, acciones de campaña periódicas (por ejemplo, vestir de negro todos los jueves en Sudáfrica), humanizar el impacto de los recortes y trabajar con la comunidad local.

### **Salud y bienestar del PAE: la encuesta I-BEST**

Esta sesión se centró en los resultados de la encuesta I-Best (la cual investiga la salud y el bienestar de las educadoras/es) realizada por la **Red Educación y Solidaridad**. La primera encuesta I-Best se realizó en 2015, con la participación de 5 países. La segunda edición incluye al personal de apoyo educativo y se llevó a cabo en Argentina, Quebec, Camerún, España, Francia, Marruecos, Bélgica, Suiza y la República Democrática del Congo.



Las organizaciones miembros de la IE que participaron en el panel hablaron de su participación en la encuesta, de cómo animar a sus miembros a participar en la investigación y de la importancia de utilizar la investigación en los esfuerzos de promoción al reunirse con las partes interesadas.

**Marie-Josée Dallaire, CSQ, Quebec:**

respondieron a la encuesta 8.000 afiliados, lo que da una buena idea de las perspectivas de los miembros. Los datos se han utilizado para las campañas mediáticas del sindicato y para mostrar a las autoridades gubernamentales, cuáles son las experiencias de las trabajadoras y los trabajadores: se sienten sobrecargados.

**Cuqui Vera Belmonte, FECCOO, España:**

respondieron a la encuesta 3000 afiliados. La elevada tasa de respuesta se debió a los esfuerzos de difusión del sindicato, que incluyeron folletos, ruedas de prensa y vídeos en las redes sociales. El sindicato considera que el bienestar y la salud mental son un área prioritaria para la acción sindical y que la encuesta es una buena manera de recopilar datos sobre el tema.

**Boris Faure, UNSA, Francia:** Faure explicó que UNSA dispone de un barómetro específico sobre el personal de apoyo educativo. Consideran que la investigación es una forma de llamar la atención sobre el tema, tanto en el casos del ministerio como del público en general.

Los y las participantes coincidieron en que la acción sindical sobre la salud mental y el bienestar del PAE es crucial, debido a los

múltiples retos, tales como la falta de reconocimiento, las cargas de trabajo difíciles de gestionar, la violencia y el acoso y el estrés. También señalaron la importancia de asegurarse de que la participación en el activismo sindical no repercuta negativamente en el bienestar y la salud mental del personal de apoyo a la educación.

**Desarrollar el poder sindical a través de una campaña temática**

Esta sesión fue dirigida por Carl Williams y Lauren Samet, AFT.

[AFT dio a conocer algunas de las campañas temáticas](#) que su sindicato había llevado a cabo:

- **Campaña por un salario mínimo vital**
- **Campaña por el respeto**
- **Proteger nuestros lugares de trabajo**

Puede acceder a los kits de herramientas de campaña [aquí](#).

Los y las participantes discutieron sobre otras campañas temáticas que podrían llevarse a cabo, basadas en la convicción de que el personal de apoyo educativo merece: un salario mínimo vital decente, trabajo a tiempo completo y prestaciones, desarrollo profesional continuo, dotación de personal





adecuada, condiciones de trabajo seguras y no ser subcontratados.

Por ejemplo:

- **Campaña sobre las horas de trabajo:** a gran número de miembros del PAE no se les pagan las horas extraordinarias trabajadas (por ejemplo, el personal de mantenimiento, que debe trabajar más tarde si hay otras personas en el edificio). Para hacer frente a esta situación, trabajar según las normas (solo el número exacto de horas contratadas) es una posible herramienta, pero muchos miembros del PAE lo consideran como un último recurso, ya que no quieren que el alumnado sufra por esta situación. Una campaña de éxito podría consistir en compartir las historias de las horas extra trabajadas y su importancia para la seguridad y el bienestar del alumnado, y conseguir el apoyo de las familias.

- **Campaña contra la externalización:** una campaña de este tipo podría ganarse mostrando a las familias los peligros que entraña la externalización de las funciones del PAE; el personal contratado a corto plazo no forma parte de la comunidad escolar y no conoce al alumnado como lo hace el personal a tiempo completo.

- **Campaña contra la escasez de PAE:** una campaña de este tipo exigiría el cumplimiento de determinados niveles mínimos de dotación de personal y daría a conocer sus repercusiones en el bienestar del profesorado, el alumnado y el PAE. También podría pedir que se aumentara el

atractivo de la carrera del PAE mediante la mejora de los salarios, las prestaciones y las condiciones de trabajo.

Entre las herramientas propuestas para apoyar las campañas temáticas figuran particularmente:

- Encuestas, datos
- Modelo de contrato
- Investigadoras/es y expertas/os
- Descripción de los puestos de trabajo
- Una base de datos temática de historias del PAE que incluya vídeos para utilizar en las redes sociales.

### ***Sesiones de trabajo | Desarrollar el poder sindical***

Defender los derechos y el estatuto del PAE requiere sindicatos fuertes. Razón por la cual la siguiente sesión se centró en por qué y cómo desarrollar el poder sindical.



## Fortalecer nuestra capacidad de renovación sindical



La conferencia se dividió en dos grupos para abordar el tema de la renovación sindical. Los talleres interactivos se centraron en la consideración de dos cuestiones: 1) ¿Qué es la renovación sindical?; 2) ¿Cuáles son los obstáculos a la renovación sindical y cómo superarlos?

Este taller formaba parte del eje temático de la conferencia: “Desarrollar el poder sindical”. En efecto, para mejorar la situación de sus miembros, en términos de formación, condiciones de trabajo, remuneración y respeto, y hacer frente a los retos a los que se enfrentan los sistemas educativos, es preciso que los sindicatos que organizan al PAE se refuercen y renueven.

En cuanto al formato, la sesión se diseñó para que fuera esencialmente interactiva. Los y las participantes se dividieron en grupos lingüísticos, uno anglófono y otro multilingüe. Antes de la sesión no se proporcionó deliberadamente a las delegadas y delegados información de fondo sobre el trabajo de la IE y sus organizaciones miembros en relación con el tema de la renovación sindical. El objetivo era suscitar comentarios y propuestas espontáneas de los y las participantes.

¿Cuáles son los obstáculos a la renovación sindical y cómo pueden superarse? Los y las participantes reflexionaron individualmente sobre sus ideas y luego compararon sus análisis y propuestas.

Los resultados de estos talleres muestran que existe un entendimiento común en lo que se refiere a las razones por las que es necesaria la renovación sindical, y un consenso sobre las principales prioridades de trabajo.

Los obstáculos a este fortalecimiento son tanto internos (tradiciones) como externos (privatización, por ejemplo). Estas son algunas de las posibilidades mencionadas por los y las participantes para superar los obstáculos e implicar a los sindicatos en procesos de renovación sindical:

- estar más cerca de las bases, escuchar más a los afiliados y hablar menos;
- facilitar la expresión de opiniones diversas e involucrar a los miembros en la toma de decisiones (democracia interna);

- ser más integradores (sobre todo con las mujeres y la juventud);
- reexaminar determinadas prácticas (como la acción sindical);
- ofrecer más formación a las/los activistas;
- crear alianzas;
- desarrollar estrategias de sindicalización y organización basadas en los principios mencionados.

### **Sesiones de trabajo: Actuar sobre los temas que nos preocupan**

En la ronda final de sesiones de trabajo en grupos, los y las participantes analizaron el papel del PAE en el apoyo al alumnado con necesidades educativas especiales, el papel de la investigación en apoyo de la acción sindical y las medidas que pueden adoptarse para que nuestros sindicatos sean más fuertes, representativos y equitativos.

### **Trabajar en equipo para ayudar al alumnado con necesidades educativas especiales**

Esta sesión fue dirigida por CSQ.

CSQ presentó [un panorama detallado de la prestación de servicios educativos especiales en Quebec](#) en los sectores público y privado, así como en la enseñanza superior. Un nuevo reto expuesto en detalle se refiere a la forma en que se distribuye la financiación en función del número de alumnos/as con necesidades educativas especiales y que necesitan un diagnóstico específico. El modelo de financiación se basa en una asignación básica a las organizaciones escolares, con asignaciones adicionales en función del número de alumnos/as con discapacidades o necesidades especiales. En consecuencia, los métodos de financiación influyen en la diversidad y accesibilidad de los servicios profesionales y de apoyo complementarios que se ofrecen al alumnado.

No obstante, varios estudios demuestran que las necesidades y el diagnóstico del alumnado con necesidades especiales están aumentando en Quebec.

Estos factores también influyen en la capacidad del PAE y del profesorado para satisfacer eficazmente las necesidades de todo el alumnado en su conjunto.

En el sector privado, la FPEP-CSQ, explicó cómo el modelo particular de financiación plantea retos similares para el sector privado. Algunas escuelas carecen de los recursos y el profesorado y el personal de apoyo educativo no dispone de la formación necesaria para satisfacer adecuadamente las necesidades del alumnado con necesidades educativas especiales.



En la enseñanza superior, el alumnado con necesidades educativas especiales suele tener dificultades en la transición de la enseñanza secundaria a la superior.

Para paliar esta situación, CSQ propone las siguientes posibilidades para mejorar el sistema:

- a. Definir juntos las funciones y responsabilidades de cada miembro del PAE;
- b. Reforzar la colaboración entre docentes y el PAE con el fin de crear las condiciones necesarias para que el alumnado supere con éxito sus estudios;
- c. Mejorar el acceso a los recursos de desarrollo profesional para el PAE y materiales para el alumnado;
- d. Desarrollar modelos de intervención específicos para la realidad del alumno
- e. Mejorar y realizar la labor de investigación;
- f. Valorización del PAE mediante [campañas](#) para elevar la condición de la profesión.

Durante la discusión, algunos/as participantes destacaron el reto que supone garantizar la educación inclusiva en todos los niveles educativos. Un participante señaló que en la enseñanza superior de su país, el Gobierno no puede proporcionar mucha orientación sobre la administración de los servicios educativos especiales, ya que las universidades son autónomas. Otro explicó que en su país el

profesorado recibe un presupuesto específico en función de las necesidades educativas especiales de su alumnado, pero que esta financiación no se extiende a la educación secundaria ni a la superior, lo que limita la capacidad del alumnado para completar su ciclo educativo. Quedó de manifiesto que se requiere un control y una regulación más transparentes del gasto público destinado a los servicios de educación especial.

Otros participantes señalaron que la disponibilidad de formación de calidad, recursos y condiciones de trabajo favorables (particularmente salarios decentes, aulas con un número de alumnos/as manejable y el apoyo de las familias) para las educadoras y los educadores es un reto clave para ofrecer una educación de calidad al alumnado con necesidades especiales.

### **Aprovechar lo que sabemos sobre el PAE para ayudar a organizar, implicar y apoyar a sus miembros**

Esta sesión fue dirigida por Janie White y Amber Parker, NEA.



NEA compartió algunos de [los resultados de su reciente encuesta entre los miembros del PAE](#). Demostraron la forma en que los datos de la encuesta podían utilizarse estratégicamente para organizar, implicar y apoyar a los miembros del PAE. Por ejemplo, los datos demográficos de los encuestados (raza, sexo, nivel educativo, etc.) se compararon con los datos nacionales del PAE para mostrar cuáles son los ámbitos en los que el sindicato podría aumentar el número de afiliados. Los datos sobre el recursos a las iniciativas de ayuda pública por parte del PAE, así como su nivel de endeudamiento, proporcionaron un sólido argumento empírico para mejorar los salarios de este personal. Los datos comparados longitudinalmente a lo largo del tiempo pueden mostrar las tendencias de las políticas.

Los y las participantes discutieron sobre cómo podrían utilizar la investigación y las encuestas en su entorno nacional, pero también hablaron de la importancia de leer “entre líneas” cuando se abordan los datos. Por ejemplo, existe la posibilidad de que algunos encuestados se avergüencen de haber recurrido a iniciativas de ayuda pública, lo que les llevaría a presentar una información insuficiente al responder a esta pregunta en una encuesta; o es posible que algunos grupos de identidad tengan menos probabilidades de responder a la encuesta (debido a diversos factores, por ejemplo, la carga de trabajo o las responsabilidades en materia de cuidados), lo que llevaría a una representación insuficiente en los resultados.

## Renovación sindical: próximas etapas

Tras el primer taller sobre renovación sindical, este profundizó en los diversos aspectos de la renovación sindical, utilizando el manual sobre renovación sindical de la IE.

[El conjunto de herramientas para la renovación sindical de la IE puede descargarse aquí.](#)

## 4ª reunión plenaria

La conferencia se reunió para celebrar la sesión final, moderada por **Antonia Wulff, Internacional de la Educación**. Los y las participantes en la conferencia acordaron por unanimidad aprobar la Declaración de Aveiro - *¡Por la pública!: Creamos escuela con el personal de apoyo educativo*.

## Observaciones finales: Joaquim Santos, FNE

**Santos** destacó la importancia de la instauración del Día Mundial del Personal de Apoyo Educativo en 2018 y comentó que había sido un placer celebrarlo este año en Aveiro.





Subrayó que la intención de esta conferencia era valorizar y celebrar al personal de apoyo a la educación, promoviendo la comprensión y la diversidad. Hizo hincapié en la necesidad de autorreconocimiento y de reconocimiento social del papel vital que desempeña el personal de apoyo educativo en la educación. Habló de retos como la diversidad, la transición digital y la igualdad de género. Asimismo, subrayó la importancia de la inversión, la estabilidad laboral y de condiciones decentes para todo el personal de apoyo educativo.

Santos expresó su confianza en el impacto de la Declaración de Aveiro y promovió el reconocimiento y la visibilidad a escala mundial del personal de apoyo educativo. Por último, dio las gracias a los y las participantes, y les deseó lo mejor, esperando futuras colaboraciones en la lucha por una educación de calidad y un estatuto digno para el personal de apoyo educativo en todo el mundo.

### Discurso de clausura: David Edwards



**El Secretario General de la IE, David Edwards**, expresó su alegría por haber estado juntos y en persona en esta conferencia tras una larga separación debido a la pandemia, y reflexionó sobre las fructíferas discusiones entabladas durante la conferencia.

Señaló los retos específicos a los que se enfrenta el personal de apoyo educativo, agravados por la pandemia de COVID-19, los recortes presupuestarios, la privatización, las desigualdades y la crisis climática. Hizo hincapié en que trabajando juntos en solidaridad como movimiento sindical mundial, tenemos el poder de responder a estos desafíos.

La financiación se destacó como un requisito previo crucial para defender la visión esbozada en la Declaración de la Internacional de la Educación sobre los Derechos y el Estatuto del PAE. Edwards subrayó que es necesaria una financiación pública adecuada para garantizar un trabajo decente al PAE, mejorar las condiciones laborales, ofrecer oportunidades de desarrollo profesional, fomentar entornos de aprendizaje inclusivos y apoyar la transición hacia instituciones educativas más ecológicas.

Puso de relieve la campaña de la Internacional de la Educación ¡Por la pública! Creamos escuela como una iniciativa puesta en marcha para ejercer presión sobre los gobiernos en favor de la plena financiación de la educación pública y de una compensación justa para las trabajadoras y los trabajadores de la educación. Expresó su gratitud a los y las participantes en la conferencia, reconociendo sus aportes y los obstáculos que algunos/as habían tenido que superar para asistir. También dio las gracias a las organizaciones asociadas, a los anfitriones de la conferencia, al personal, a los intérpretes, a los técnicos y al personal del hotel por su apoyo.

Edwards concluyó subrayando la necesidad de seguir colaborando, coordinándose y solidarizándose para defender los derechos y el estatuto del personal de apoyo educativo. Reiteró el compromiso de la Internacional de la Educación de mantener la red del PAE y garantizar la inclusión de las cuestiones que afectan al PAE en futuros programas y congresos.

## Resultados de la conferencia

[La Declaración de Aveiro](#), *¡Por la pública!*: *Creamos escuela con el personal de apoyo educativo*, es un resumen de los debates de la conferencia y una herramienta de promoción a escala nacional. La declaración incluye una lista de demandas para que los gobiernos de todo el mundo actúen con el fin de mejorar las condiciones de trabajo del PEA. Les pedimos que la compartan ampliamente, y la utilicen para promover los derechos y la situación actual del PAE en su país o circunscripción.

## Observaciones finales

La Internacional de la Educación desea agradecer a todas y todos los presentes en la 2ª Conferencia Mundial sobre el Personal de Apoyo Educativo su participación activa en la conferencia y su compromiso de compartir, aprender y elaborar estrategias juntos. Esperamos con especial entusiasmo la 3ª conferencia mundial de PAE.

En el Anexo 3 figura un análisis de las respuestas al formulario de evaluación de la conferencia, que se envió a todos los y las participantes.

Si desea ponerse en contacto con la Internacional de la Educación en relación con la conferencia del PAE de 2023, envíe un correo electrónico a [espconference@ei-ie.org](mailto:espconference@ei-ie.org).



Si desea ponerse en contacto con la Internacional de la Educación en relación con el trabajo en curso de la IE en materia del PAE, envíe un correo electrónico a:

[Jennifer.ulrick@ei-ie.org](mailto:Jennifer.ulrick@ei-ie.org).

Anexo 1

### Lista de participantes en la conferencia <sup>1</sup>

Nombre y apellidos	Nombre de la organización	Cargo	Ciudad de trabajo	País de trabajo
Harrington, Trish	Australian Education Union	Director de asuntos escolares, Australia	Abbotsford	Australia
Paz, Meredith	Australian Education Union	Presidenta Federal Adjunta	Southbank	Australia
Borges, Juçara de Fátima	Confederação Nacional dos Trabalhadores em Educação	Dirigente	Brasilia	Brasil
Bueno do Prado, José Carlos - Zezinho	Confederação Nacional dos Trabalhadores em Educação	Secretário de Funcionários	Brasilia	Brasil
da Silva Neves, Jaqueline Cristina	Confederação Nacional dos Trabalhadores em Educação			Brasil
De Moraes, José Valdivino	Confederação Nacional dos Trabalhadores em Educação	Secretario Ejecutivo	Brasilia	Brasil
de Oliveira Andrade, Guelda Cristina	Confederação Nacional dos Trabalhadores em Educação	Secretaría de Asuntos Educativos	Brasilia	Brasil

<sup>1</sup> Solo los y las participantes inscritos. La lista excluye al personal de la IE.



Lima, João Marcos	Confederação Nacional dos Trabalhadores em Educação	Dirigente	Brasilia	Brasil
Allaire, Luc	Centrale des syndicats du Québec	Relaciones Internacionales	Montreal	Canadá
Dallaire, Marie-Josée	Centrale des syndicats du Québec	Vicepresidenta de la Fédération du personnel de l'enseignement privé	Montreal	Canadá
Fontaine, Valérie	Centrale des syndicats du Québec	Presidenta de FPSES	Saint-Hyacinthe	Canadá
Massé, Sophie	Centrale des syndicats du Québec	Fédération des professionnelles et professionnels de l'éducation du Québec	Montreal	Canadá
Perreault, Marjolaine	Centrale des syndicats du Québec	Directora General	Montreal	Canadá
Briceño, Francia	Sindicato de trabajadoras y trabajadores de la educación costarricense	Secretaría de la Mujer	San Pedro	Costa Rica
Chacón, Mora	Sindicato de trabajadores de la educación	Jefa departamento jurídico	San José	Costa Rica
Kaba, Sory	organisation des Syndicats du Section Education/formation de la FESACI		Abiyán	Costa de Marfil
Bojanic, Alexandra	Syndicat national unitaire des instituteurs, professeurs des écoles et PEGC	Sector derechos y libertades e internacional	París	Francia
Faure, Boris	Syndicat Administration et intendance	Secretario Nacional de Asuntos Internacionales	París	Francia
Richard, Morgane	Réseau Education et Solidarité / Education and Solidarity Network	Jefe de proyecto	París	Francia



Colindres Rodríguez, Selvin Noel	Colegio de Pedagogos de Honduras	Fiscal	Tegucigalpa	Honduras
Flores Álvarez, Celso	Colegio de Pedagogos de Honduras	Presidente	Tegucigalpa	Honduras
Hamilton, Miriam	Irish Federation of University Teachers	Secretaria General Adjunta	Dublín	Irlanda
Chiodi, Stefania	Federazione Lavoratori della Conoscenza	Jefa de Asuntos Internacionales	Roma	Italia
Franchi, Claudio	Federazione Lavoratori della Conoscenza CGIL	Jefa de Asuntos Internacionales	Roma	Italia
Pistorino, GraziaMaria	Federazione Lavoratori della Conoscenza CGIL	Secretaria Nacional	Roma	Italia
Ntsibolane, Letsatsi	Lesotho Association of Teachers	Secretario General	Maseru	Lesoto
Awang, Aminuddin	National Union of the Teaching Profession Malaysia	Presidente de NUTP	Kuala Lumpur	Malasia
Singon, Fouzi	National Union of the Teaching Profession Malaysia	Secretario General	Kuala Lumpur	Malasia
Kemplen, Ally	NZEI Te Riu Roa New Zealand Educational Institute	Ejecutiva Nacional	Wellington	Nueva Zelanda
Porter, Jane	Te Riu Roa	Dirección estratégica - Escuelas	Wellington	Nueva Zelanda
Halimatou, Mamadou Koné	Syndicat National des Agents de la Formation et de l'Education du Niger	Secretaria encargada de las cuestiones de género y personal de apoyo	Niamey	Níger
Barros Rebelo, Maria do Rosário	Confederação Sindical da Educação dos Países de Língua Portuguesa	Coordinadora del Gabinete de Estudios y Proyectos	Amarante	Portugal
Cardoso, José	Confederação Sindical da Educação dos Países de Língua Portuguesa	Secretario General	Amarante	Portugal





Dias da Silva, João	Federação Nacional da Educação	Secretario General	Porto	Portugal
Ferreira, Cristina	Federação Nacional da Educação	Presidenta del STAAE Sul e RA (Sindicato PAE del sur de Portugal, Madeira y Azores)	Lisboa	Portugal
Mendonça, Manuela	Federação Nacional dos Professores	Presidenta del Consejo Nacional	Lisboa	Portugal
Ramalho, João	Federação Nacional da Educação	Presidente de STAAE-ZC (Sindicato PAE del centro de Portugal)	Coímbra	Portugal
Santos, JOAQUIM	Federação Nacional da Educação	Comisión Ejecutiva	Porto	Portugal
Soares, Tiago	Federação Nacional da Educação	Departamento de Comunicación	Porto	Portugal
Lopes, Joao	International Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender, Queer & Intersex Youth & Student Org	Consejo Ejecutivo de IGLYO		Portugal
Matebula, Isabell	South African Democratic Teachers Union	Secretaria Senior: Dirección EPI	Pretoria	Sudáfrica
García Mancera, José Luis	Comisiones Obreras (CCOO)	Secretario del Personal Educativo (PAE) FECCOO España	Madrid	España
Muñoz, Alfonso	Enseñanza	Secretario Pas	Leganés	España
Vera Belmonte, Cuqui	Federación de Enseñanza de CCOO	Responsable de política internacional	Madrid	España
López Sanchis, Alejandro	Confederación de Sindicatos de Trabajadoras y Trabajadores de la Enseñanza - Intersindical			España
Eriksson, Ina	Swedish Teachers' Union	Secretaria Internacional	Estocolmo	Suecia
Niwhede, Catharina	Swedish Teachers' Union	Orientadora educativa y profesional	Limhamn	Suecia
Holbourne, Zita	Public Services International	PCS BEIS Group Vicepresidenta y encargada de casos personales	Londres	REINO UNIDO



Ron Balsera, Maria	Action Aid	Coordinadora Tax-Ed Alliance	Londres	REINO UNIDO
Dedaj-Salad, Arta	National Education Union	Asesora de Políticas	Londres	Reino Unido
Liberatori, Anaclara	Asociación de Trabajadores de Enseñanza Secundaria	Secretaria internacional	Montevideo	Uruguay
Bilal-Amenazas, Daaiyah	National Education Association	Directora Senior, Política educative y Relaciones internacionales	Washington	EE.UU.
Li, Helen	National Education Association	Analista Sr.	Washington	EE.UU.
Parker, Amber	National Education Association	Directora, Calidad profesional del apoyo educativo	Arlington	EE.UU.
Samet, Lauren	American Federation of Teachers	Director, AFT PSRP	Washington	EE.UU.
Vaandering, Hanna	National Education Association	Miembro del Comité Ejecutivo	Hillsboro	EE.UU.
Ward-Mitchell, Debra	National Education Association	Paraprofesional	Harvey	EE.UU.
White, Janie	Washington Education Association	Vicepresidenta del estado de WA	Federal Way	EE.UU.
Williams, Carl	American Federation of Teachers	Conserje Principal	Los Angeles	EE.UU.
Yukna, Lois	National Education Association	National Council for Education Support Professionals	Brunswick Norte	EE.UU.

## Anexo 2

## Programa de la conferencia

## 2ª Conferencia de la IE sobre el Personal de Apoyo Educativo 16-18 de mayo

<b>DÍA DEL PAE 16 de mayo</b>		
<b>Llegadas</b>		
<b>Recepción y evento cultural para celebrar el Día del PAE organizado por la FNE 19.00 -20.00</b>		
<b>1er día de la Conferencia 17 de mayo:</b>		
<b>Derechos y estatuto del PAE: ¿Cuál es la situación actual?</b>		
<b>Sesión plenaria 9.30-11.00 Financiación de la educación - Defender el estatuto y los derechos del PAE en el contexto de los recortes presupuestarios y la privatización de la educación (EN/FR/ES/PT)</b>		
<b>PAUSA 11:00-11:30</b>		
<b>Sesiones de trabajo: El PAE en todos los sectores 11:30-12:30</b>		
<b>El PAE en la enseñanza primaria y secundaria (EN/FR/ES/PT)</b> <i>San Antonio</i>	<b>El PAE en la educación de la primera infancia (EN)</b> <i>San Pedro I</i>	<b>El PAE en la educación superior (EN)</b> <i>San Pedro III</i>
<b>ALMUERZO 12.30-14.00</b>		
<b>El PAE por la inclusión y la sostenibilidad: sesiones de trabajo 14.00-15.00</b>		
<b>El papel del PAE en el desarrollo de aulas inclusivas (EN/FR/ES/PT)</b>	<b>El PAE y la transición justa (EN)</b> <i>San Pedro I</i>	<b>El papel del PAE para garantizar los derechos y la inclusión del colectivo LGBTI (EN)</b> <i>San Pedro III</i>
<b>PAUSA 15.00-15.30</b>		
<b>Declaración de la Conferencia sobre el PAE 15.30-16.30</b>		
<b>Deliberación sobre la declaración de la conferencia (ES/PT)</b>	<b>Deliberación sobre la declaración de la conferencia (EN)</b> <i>San Pedro I</i>	<b>Deliberación sobre la declaración de la conferencia (FR)</b> <i>San Pedro III</i>



**Clausura de la jornada 16.30-17.00**

(EN/FR/ES/PT)

**2º día de la Conferencia - 18 de mayo****¿A dónde queremos llegar y qué necesitamos para conseguirlo?****Caucus de Mujeres - 08.30-09.15** (EN/FR/ES/PT)**3ª sesión plenaria 9.30-10.30****Derechos y estatuto del PAE: Compartir estrategias positivas para hacer realidad nuestra visión** (EN/FR/ES/PT)**PAUSA 10.30-11.00****¡Herramientas para las conquistas sindicales! Campañas para mejorar las condiciones de trabajo****Sesiones de trabajo 11.00-12.00****Salud y bienestar del PAE: la encuesta I-BEST**  
(EN/FR/ES/PT)**¡Por la pública!: Creamos escuela - Campaigning 101:**  
(EN)  
*San Pedro I***Desarrollar el poder sindical a través de una campaña temática**  
(EN)  
*San Pedro III***Desarrollar el poder sindical: Sesiones de trabajo 12.10-13.00****Fortalecer nuestra capacidad de renovación sindical**  
(EN/FR/ES/PT)**Fortalecer nuestra capacidad de renovación sindical** (EN)  
*San Pedro I***Fortalecer nuestra capacidad de renovación sindical**  
(EN)  
*San Pedro III***ALMUERZO 13.00-14.30****Edvoices 14.00-14.20** (El activismo sindical a escala internacional: estructuración del PAE en las redes educativas y culturales del Ministerio francés de Asuntos Exteriores) (FR) *San Pedro I***Actuar sobre los temas que nos preocupan: Sesiones de trabajo 14.30-15.30****Trabajar en equipo para ayudar al alumnado con necesidades educativas especiales.**  
(FR/ES/PT/EN)**Aprovechar lo que sabemos sobre el PAE para ayudar a organizar, implicar y apoyar a sus miembros**  
(EN)  
*San Pedro I***Renovación sindical: próximas etapas**  
(EN)  
*San Pedro III*

**PAUSA 15.30-16.00**

**Sesión plenaria de clausura 16.00-17.00**

Adopción de la declaración de la conferencia (EN/FR/ES/PT)

Observaciones finales

Anexo 3

### **Evaluación de la conferencia**

Tras la conferencia, se envió a todos los y las participantes un formulario de evaluación. Rellenaron este formulario 19 personas (28% de respuestas). Todas las respuestas fueron anónimas. El formulario incluía 18 preguntas.

Logística

1. 1. En una escala del 1 al 10, ¿cuál es su grado de satisfacción general con el evento? [1= nada satisfecho, 10= muy satisfecho, el evento cumplió mis expectativas]. **Media: 9,7**
2. En una escala del 1 al 10, ¿cómo calificaría el lugar de la conferencia? [1= deficiente, 10= excelente]. **Media: 9,6**
3. En una escala del 1 al 10, ¿cómo calificaría el servicio de interpretación? [1= malo, 10= excelente]. **Media: 9,6**
4. En una escala del 1 al 10, ¿cómo calificaría el sitio web de la conferencia? [1= malo, 10= excelente]. *Media: 9,6*
5. En una escala del 1 al 10, ¿cómo calificaría el apoyo disponible? [1= deficiente, 10= excelente]. *Media: 9,7*
6. Se preguntó a los y las participantes si habían tenido algún problema para acceder al sitio web o a los documentos del evento. Nadie tuvo problemas de acceso.
7. Los y las participantes tuvieron la oportunidad de hacer comentarios abiertos sobre la logística del evento. Uno de los y las participantes sugirió que se prestara más atención a la recepción de los y las participantes, tanto en el momento de la llegada como en relación con el transporte. Otro participante opinó que, dado el reducido tamaño de la conferencia, habría sido preferible evitar la división en grupos, ya que en algunos talleres había pocas personas. Todos los demás comentarios fueron muy positivos. Uno de los y las participantes encuestados





señaló: *“La organización de la IE fue excelente, tanto anticipadamente a través del correo electrónico para aclarar dudas, como durante todo el evento. Gente increíble en la organización. Felicidades”.*

#### Contenido

8. ¿Coincidían los temas tratados con sus intereses y necesidades profesionales? [1 = las sesiones no me parecieron pertinentes, 10 = los eventos fueron pertinentes y útiles]. **Media: 9,6**

9. ¿Fueron interesantes las sesiones? [1 = las sesiones fueron bastante aburridas, 10 = muy interesantes, las sesiones mantuvieron mi interés]. **Media: 9,5**

10. ¿Ofreció la conferencia oportunidades significativas para establecer contactos? [1 = en absoluto, 10 = sí, tuve el placer de estar en contacto con mucha gente]. **Media: 9,2**

11. ¿Tuvo la conferencia un buen formato y estructura? (1= el formato era inadecuado, 10 = el formato tenía la combinación ideal de sesiones plenarias y sesiones de trabajo en grupos). **Media: 9,2**

12. Los y las participantes tuvieron la oportunidad de hacer comentarios abiertos sobre el contenido del evento. Hubo muchos comentarios positivos, tales como *“muy informativo”*, *“exhaustivo e integrador”* y *“muy interesante y articulado”*. Uno de los y las participantes encuestados comentó: *“La conferencia nos dio la oportunidad de comparar la situación del PAE en distintas partes del mundo, lo que nos ayuda a seguir trabajando para mejorar las condiciones de trabajo del PAE y poder conseguir el reconocimiento de la comunidad educativa y de la opinión pública”.*

Algunos encuestados hicieron sugerencias para mejorar el contenido. Un participante sugirió que habría sido positivo identificar las distintas categorías de personal de apoyo representadas, por ejemplo, utilizando colores. Otro señaló que no todos los talleres eran accesibles para todos debido a la falta de interpretación. Un participante consideró que podría haber sido beneficioso crear algunas sesiones para los miembros del PAE y para el personal que trabaja en temas de PAE para que los sindicatos se reunieran por separado, ya que pueden tener perspectivas e intereses ligeramente diferentes. Uno de los encuestados también propuso que se ofreciera un espacio adicional al inicio de la conferencia para que las delegadas y delegados pudieran compartir sus historias.

13. Se preguntó a los y las participantes qué habían aprendido en la conferencia. Todos respondieron a esta pregunta. Lo que más se mencionó fue que el PAE del mundo entero enfrenta a muchos retos comunes. Algunos señalaron la importancia de la unidad para afrontarlos. Algunos participantes destacaron la cuestión de la financiación, señalando que era un factor clave para mejorar las condiciones de trabajo del personal de apoyo educativo.



14. Se preguntó a los y las participantes qué aspecto de la conferencia les había parecido más valioso para ayudar a su sindicato a defender los derechos y el estatuto del PAE. Las respuestas fueron las siguientes:

- Compartir estrategias para hacer realidad nuestra visión
- Discutir sobre cuestiones presupuestarias
- Las sesiones sobre privatización y trabajo precario
- El foco en las victorias sindicales
- Elaboración y adopción de la Declaración de Aveiro
- Las sesiones sobre la renovación sindical
- La oportunidad de establecer contacto con otros sindicatos.

15. Se preguntó a los y las participantes qué medidas adoptarían (en caso de hacerlo) como seguimiento de la conferencia. Muchos de los encuestados se comprometieron a difundir la Declaración de Aveiro y a promover su aplicación. Muchos también se comprometieron a dar a conocer lo que habían aprendido y a compartirlo con otros miembros de su sindicato, en particular con el personal, la dirección y los afiliados, así como con la comunidad educativa en general, y a adoptar nuevas estrategias para defender los derechos y el estatuto del PAE. Algunos se comprometieron a conmemorar el Día Mundial del PAE. Algunos se comprometieron a llevar a cabo un trabajo sindical conjunto y a seguir compartiendo y colaborando con otros sindicatos para defender los derechos y el estatuto del PAE. Uno de los encuestados hizo saber la rápida adopción de medidas tras la conferencia: *“Nuestro sindicato ya ha propuesto una movilización conjunta en defensa del trabajo seguro y decente, la lucha contra la precariedad, el aumento de los salarios y la garantía de los derechos a la educación pública”*.

16. Se preguntó a los y las participantes cómo podría la IE seguir apoyando su labor de defensa de los derechos y el estatuto del PAE. Entre las propuestas figuraron:

- Celebrar reuniones en línea sobre temas relacionados con el PAE
- Publicar más artículos sobre el PAE
- Proporcionar el desarrollo de capacidades
- Apoyo financiero y técnico a los sindicatos para celebrar el Día Mundial del PAE
- Seguir investigando sobre el PAE



- Facilitar el diálogo con otros sectores
- Compartir información
- Seguir promoviendo que la UNESCO y la ONU reconozcan al PAE como profesionales de la educación, que reconozcan formalmente el Día Mundial del PAE y lo conmemoren cada año.
- Permitir el intercambio continuo de “prácticas virtuosas”.
- Proporcionar información para ayudar a los sindicatos a interponer demandas legales
- Alentar a todos los miembros del sindicato a defender al PAE.
- Llevar a cabo una campaña mundial para valorizar la PAE.

17. Se pidió a los y las participantes que hicieran sugerencias para la próxima conferencia mundial sobre el PAE. Entre las propuestas figuraron:

- o Premiar a una trabajadora/trabajador del PAE
- o Aumentar el número de días de la conferencia
- o Mejorar el apoyo a las delegadas/delegados que reciben ayuda
- o No limitar el número de plazas por sindicato
- o Más sesiones en otros idiomas / más salas con interpretación
- o Centrarse más en las victorias sindicales y los logros prácticos conseguidos por los sindicatos con el fin de poder adaptarlos a su propia situación.
- o Promover la participación de [los sindicatos que representan al] profesorado
- o Hacer balance de la aplicación de las decisiones tomadas en la 2ª Conferencia Mundial del PAE y de la realización de la Declaración de Aveiro.
- o Prestar más atención al trabajo de categorías específicas del PAE.

18. Por último, se dio a los y las participantes la oportunidad de hacer otros comentarios. Un participante señaló la importancia de tener en cuenta la diversidad de situaciones en las que trabaja el personal de apoyo educativo y, en particular, de reconocer la difícil situación del PAE que trabaja en contextos de emergencia.



Muchos participantes felicitaron y agradecieron al Secretariado la organización de la conferencia. A continuación se resumen algunos comentarios:

*“Una conferencia informativa muy agradable, una gran oportunidad para establecer contactos, en un entorno precioso”.*

*“Se proporcionó información valiosa y el trabajo en red fue una gran fuente de confirmación”*

*“Estoy muy agradecida por haber tenido la oportunidad de participar en esta conferencia, una experiencia increíble, espero participar de nuevo para compartir más conocimientos y experiencias con las compañeras y compañeros presentes. La organización fue muy buena y atenta. Muchas gracias por la oportunidad y la dedicación de la IE”.*

